

hospital de León

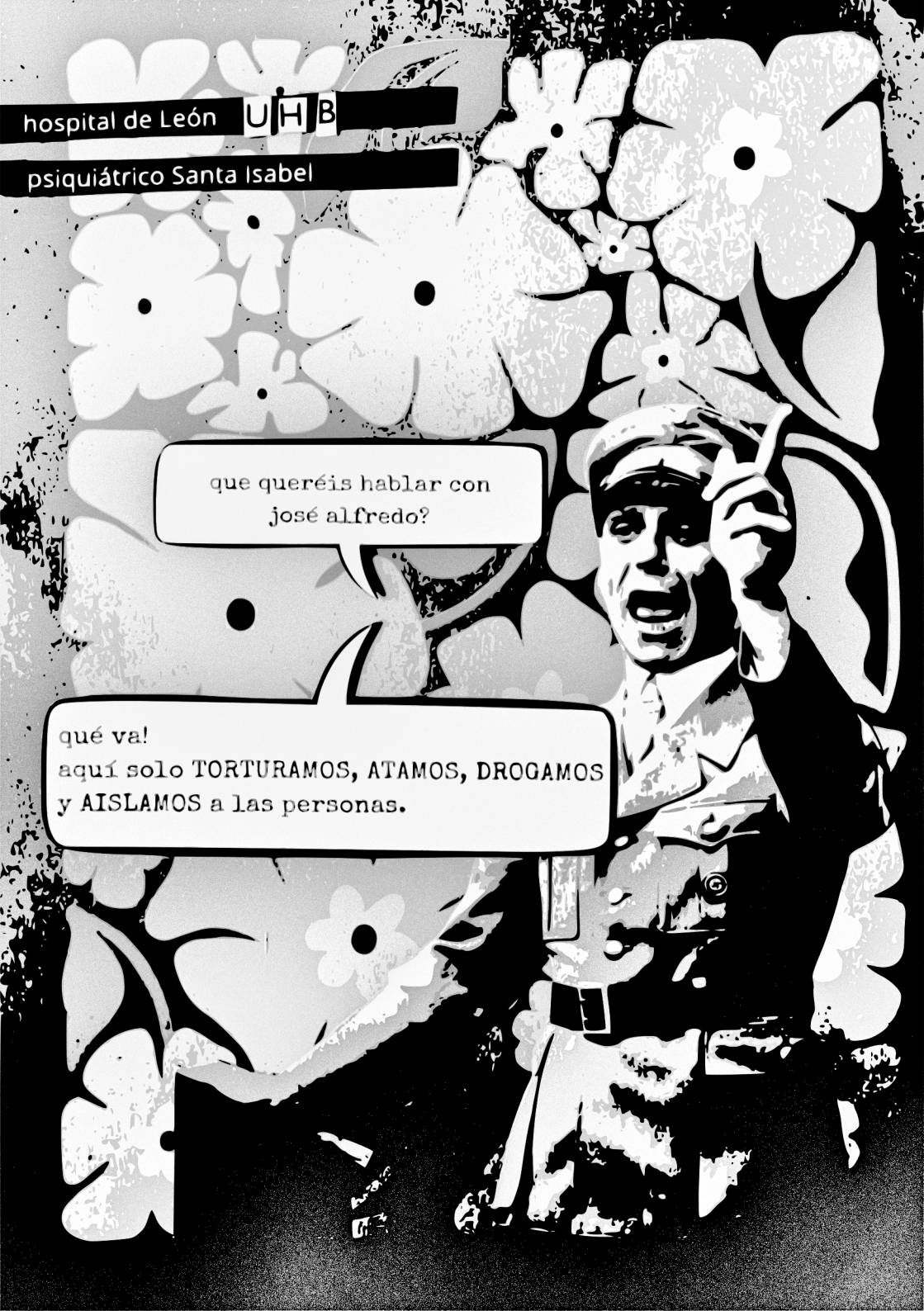
UHB

psiquiátrico Santa Isabel

que queréis hablar con  
josé alfredo?

qué va!

aquí solo TORTURAMOS, ATAMOS, DROGAMOS  
y AISLAMOS a las personas.





## Explicaciones

Este fanzine es la recopilación de algunas de las muchísimas llamadas realizadas entre enero y abril de 2025 a varias unidades de las que componen el servicio de psiquiatría de León, en el contexto de la huelga de hambre, sed y palabras de Jose Alfredo Miranda Oblanca.



QR de la web de la huelga de hambre, sed y palabras

Jose Alfredo empieza la huelga el 10 de enero en el psiquiátrico de santa isabel, donde lleva encerrado en ese momento 5 años y medio. Lo hace en un marco de lucha continua que tiene el objetivo de cerrar santa isabel y que se acabe la psiquiatría. Lo hace en respuesta a un nuevo intento de someterle al régimen de paciente que se produce días después de la marcha del 31. El psiquiatra asignado anticipa la reducción de su libre circulación durante el día, quiere averiguar qué hace, a dónde va, condicionar las salidas al uso normalizado del tiempo, reinstalar la relación médico-paciente, recuperar el mando.



Las llamadas están ordenadas cronológicamente y van dando cuenta de los traslados a los que es sometido Jose Alfredo desde que decide ponerse en huelga y le incomunican, pasándole de unidad en unidad, de la URPLE del hospital de santa isabel a la UHB del hospital general de León, de la UHB del hospital general de León a la UCP del hospital santa isabel, y de la UCP de vuelta a la URPLE. Creemos que es útil explicar un poco sobre estas unidades, que se replican con pequeñas variantes desde la implantación de la reforma psiquiátrica, para que quién no conozca los circuitos habituales de la maquinaria empiece a hacerlo:

*URPLE- Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica de Larga Estancia.*

*Las Unidades de Larga y Media Estancia del estado reciben nombres simples así tal cuál o más sofisticados como en este caso. Son lugares de encierro donde las personas pasan meses, años o directamente toda la vida. La salida depende del sometimiento al circuito ambulatorio (pisos supervisados, centros de día, cumplimiento de drogas psiquiátricas, aceptación del inyectable, trabajo protegido, citas con el psiquiatra, familia vigilante) y de la normalización del comportamiento.*

*UHB- Unidad de Hospitalización Breve.*

*A las UHBs se les conoce como “la planta” o “agudos”. Es donde suele estar la gente a la que encierran de un día para otro. Es donde acabas cuando las cosas están intensas y alguien llama a la ambulancia, te llevan a urgencias o se te ocurre ir. También acabas ahí si te tienen en media o larga estancia y se agobian con tu existencia. Suelen estar en hospitales generales. Tienen una estancia media pactada con la gerencia del hospital, la intención es que te quedes días, semanas, un mes, dos meses, el menor tiempo posible, por eso las dosis de drogas psiquiátricas que usan son contundentes, hay prisa.*

*UCP- Unidad de Convalecencia Psiquiátrica.*

*En otros territorios del estado recibe otros nombres o simplemente no existe. Podemos entenderlo como “subagudos”, un lugar de encierro intermedio. Puede ser el lugar al que te llevan después de la UHB, antes del alta a la calle o a otro dispositivo de control ambulatorio. O puede ser la puerta de entrada a la media o larga estancia. O un sitio al que mandarte si complicas las cosas en media y larga estancia pero no tanto como para ir a la UHB.*

Hemos recopilado llamadas por hacer memoria de la huelga y para mostrar una de las medidas clásicas de la psiquiatría: la incomunicación. Durante 4 meses el servicio de psiquiatría impide el contacto de Jose Alfredo con el exterior: suspenden salidas y visitas, le quitan su teléfono y su ordenador, bloquean el acceso a otros, no le entregan las cartas. Solo unas personas reciben otro trato: su madre, su familia.

Compartimos la postura de la madre que hace pública con esta carta que envía a un periódico de León:

*“Me gustaría que quedara muy claro que no tenemos ninguna queja del personal sanitario de Santa Isabel ni del Hospital de León, todo lo contrario. Durante estos años han demostrado ser unos excelentes profesionales, hemos tenido un contacto constante procurando siempre el bienestar de J.A. y, por supuesto, nunca ha estado sometido a ningún tipo*

*de maltrato. Ha disfrutado de muchos permisos, ha venido a casa los fines de semana, incluidas estas navidades.*

*Tampoco ha tenido nada que ver la familia en la distribución por la ciudad de carteles, cartas... y todo ese movimiento que se está llevando a cabo en las redes sociales. No dudo que lo estén haciendo creyendo que lo están ayudando, pero no se dan cuenta de que este problema es algo muy delicado, muy complejo y muy doloroso que debe ser tratado por profesionales y que con todo esto solo se consigue entorpecer su labor.”*



*QR del enlace a la noticia de la carta pública de la madre*


Hemos recopilado las llamadas también porque en los intercambios que se producen entre quien llama y quien atiende el teléfono se reflejan bien los principios que rigen las organizaciones encargadas de la psiquiatrización y que alimentan la banalidad del mal ejecutada por cada trabajadorx en cada tarea que desempeña: principio de autoridad, jerarquía, alienación, repetición, trampa clínica y defensa de la familia.

Esta es la situación.

## LLAMADA A LA URPLE DE SANTA ISABEL


17/01

Sacyl- Buenos días

- Necesito hablar con la 3a planta del Santa Isabel

Sacyl- Un momento, le paso

URPLE- ¿3a?

- Hola, buenos días. Quería preguntar por Jose Alfredo Miranda Oblanca

URPLE- Mira, te voy a decir una cosa, no se puede dar información y además esto está siendo grabado por la policía, así que podéis tener un problema ¿vale? Hasta luego

(cuelgan la llamada)


## LLAMADAS A LA UHB DEL HOSPITAL DE LEÓN

29/01

Sacyl- Hospital, buenas tardes.

- Buenas tardes. Quisiera hablar con la planta de psiquiatría, la -1

UHB- ¿Psiquiatría?

- Buenas tardes, quisiera hablar con Jose Alfredo Miranda Oblanca.

**UHB-** Vale, ahora miro a ver ¿De parte de quién?

**[Personaje]**- De parte de **[Personaje]**

**UHB-** ¿Cómo son tus apellidos?

**[Personaje]**- R. F.

**UHB-** Vale. ¿En estos días hablaste con él?

**[Personaje]**- No, llevamos días intentando hablar con él pero no conseguimos

**UHB-** Vale, espera un momento.

... Mira, es que no te lo puedo pasar porque sólo tiene permitidas las llamadas y visitas con la madre.

**[Personaje]**- ¿Y esto en base a qué? A él se le está preguntando si quiere hablar conmigo?

**UHB-** El psiquiatra ha dado esa orden.

**[Personaje]**- Ya, claro. Lo que pasa es que no entiendo porque las llamadas o las visitas sólo están asignadas a la familia. Me gustaría que le preguntaras a Jose Alfredo si quiere hablar conmigo.

**UHB-** Ya le he explicado que yo no puedo darle el teléfono si no tengo permitida la llamada.

**[Personaje]**- Entiendo, pero entonces lo que pasa es que estás siendo cómplice con su incomunicación sin tan siquiera preguntarle si quiere hablar conmigo o con otras personas que no sean su familia. Soy una persona de su vida, me consta que quiere hablar conmigo y no lo estáis permitiendo, lo estáis bloqueando todo el tiempo no sé con que fin. No desde luego para su bienestar.

**UHB-** No, yo no tengo ningún fin. Yo simplemente soy un enfermero. Estoy trabajando aquí. Tengo una orden de un médico y no puedo incumplirla. Si quiere que tenga permitidas las llamadas con usted, tiene que llamar al psiquiatra por las mañanas.


**[Personaje]**- ¿Y me puedes facilitar el teléfono del psiquiatra?

**UHB-** Hoy no hay nadie. Será mañana por la mañana.


**[Personaje]**- Vale ¿cómo lo puedo hacer?

**UHB-** Tienes que llamar al hospital de león y pedir que te pasen con el psiquiatra... cómo se dice... Con la unidad de psiquiatría, como has hecho hoy. Por las mañanas tendría que ser, ¿vale?



- Vale, ¿y pedir hablar con el psiquiatra así en general? O tendría que pedir hablar con el que lleva a Jose Alfredo en concreto?

**UHB-** No, él tiene asignado un psiquiatra que lo lleva. Pero yo no me se la extensión.

- ¿Y el nombre del psiquiatra? Para que me pueda dirigir a alguien en concreto.

**UHB-** Vale, espera un momento que lo reviso.


... Dra 

- Vale.

**UHB-** Hasta luego



**30/01**

**Sacyl-** Hospital, buenos días.

- Hola, quería hablar con la planta de psiquiatría, con la -1

**Sacyl-** Le paso.



**UHB-** ¿Psiquiatría?

- Hola, buenos días. Quería hablar con la dra 



**UHB-** Un segundito

...

Hospital ¿dígame?

- Hola buenos días ¿es la dra 



**Sacyl-** No, usted qué es lo que quería.

- Hablar con la planta de psiquiatría, con la dra 

**Sacyl-** Le paso a psiquiatría

...

**UHB-** ¿Psiquiatría?

- Hola buenos días, hablo por segunda vez porque quería hablar con la dra 

**UHB-** ¿No le pasé antes?

**UHB**- No, me rebotó otra vez a la centralita

**UHB**- A ver, voy a intentarlo

...

**Sacyl**- Hospital ¿Dígame?

**UHB**- Hola, no se si estoy volviendo a hablar con la centralita

**Sacyl**- Sí, con quién quería hablar

**UHB**- Con la dra [REDACTED]

**Sacyl**- ¿Y de qué es ese médico?

**UHB**- De psiquiatría

**Sacyl**- Un momentito a ver

...

**UHB**- ¿Sí?

**UHB**- Hola ¿es la dra [REDACTED]?

**UHB**- Sí

**UHB**- Hola, me llamo [REDACTED] y soy una persona del entorno de Jose Alfredo. Ayer hablé con un enfermero que estaba en el turno de las 15.30h y me recomendó que habláramos contigo para entender porqué no conseguimos en estos 20 días que Jose lleva ahí, poder comunicar con él.

**UHB**- Pues porque las visitas las realiza la familia.

**UHB**- Vale, pero esto es una llamada y aunque esté autorizada la familia, entendemos que Jose también puede decir con quién quiere hablar y con quién no. Y creo que ni siquiera eso se le está preguntando.


**UHB**- Sí se le está preguntando y sí se está hablando con él todos los días.

**UHB**- ¿Se le está preguntando si quiere hablar por ejemplo conmigo? Que es la petición que yo hice ayer, si le podían preguntar si él quería hablar conmigo.


**UHB**- Pero es que por las características del paciente, en estos momentos solo tiene visitas y llamadas de la familia

**UHB**- Claro, pero las características del paciente quién las decide. No acabamos de entender y nos preocupa...

**UHB**- Es que todo esto está hablado con su familia, que es el principal apoyo ahora mismo...

- Creo que el principal apoyo lo tendría que decidir él y no nos consta que esto sea así


**UHB-** Ya, pero yo a quien tengo que informar y a quien tengo que dar las explicaciones es a su familia

- Bueno, pero entiendo que él...


**UHB-** Espera un momento que me llaman del busca

...


**UHB-** Perdona. Yo la información está clara y está también claro a quién le tenemos que aportar información y yo... Vamos, es que es la línea que estamos siguiendo y así va a ser

- Claro, lo que me gustaría es que pudiéramos entendernos, que no se si se está viendo esta parte de que Jose Alfredo se pone en huelga de hambre y de sed en el psiquiátrico de Santa Isabel como una respuesta a situaciones violentas que vive contra su persona. Hay toda una gente que formamos parte de su vida, que no tenemos vínculo sanguíneo, pero que estamos en su vida y somos su red de apoyo, esto me consta muchísimo y no lo hace dudar el que no compartamos sangre, que llevamos 20 días intentando, simplemente poder escuchar su voz y saber cómo está y eso no está permitido. Hay un régimen de aislamiento y de incomunicación que desde luego no entiendo a qué criterios terapéuticos, dentro de vuestro código...


**UHB-** Claro, esos criterios están totalmente establecidos y yo no tengo porqué daros esa explicación ahora mismo. Hablo con su familia, informo a su familia y ya está

- ¿A Jose Alfredo se le está preguntando si quiere hablar con otra gente que no sea su familia? ¿Él está diciendo que no quiere hablar con nosotras?

**UHB-** A Jose Alfredo se le está viendo todos los días y se le está valorando todos los días

- Pero no me estás contestando a la pregunta concreta de si a Jose Alfredo...

**UHB-** No voy a daros más información. La información se la doy a la familia y ya está, que es a quien tengo que decírselo

- Vale, ¿pero tú me puedes contestar a esta pregunta? ¿Si a Jose Alfredo se le está preguntando si quiere hablar con nosotres?

**UHB-** Te lo vuelvo a explicar, yo no tengo que dar información del paciente a nadie que no sea su familia. Te voy a dejar

**05/02**

**UHB-** ¿UHB?

**[REDACTED]**- Buenos días, llamo para hablar con Jose Alfredo Miranda Oblanca

**UHB-** Ya os hemos dicho que no os podemos dar información

**[REDACTED]**- No quiero información, sólo quiero que le pregunten a Jose...

(cuelgan la llamada)

**08/02**

**Sacyl-** Hospital ¿Dígame?

**[REDACTED]**- Buenas tardes ¿Me puede pasar con la UHB, por favor?

**Sacyl-** un momento

**UHB-** ¿Psiquiatría?

**[REDACTED]**- Hola, llamo para hablar con Jose Alfredo Miranda


(cuelgan la llamada)

**12/02**

Llamadas a la UHB del hospital de León sin respuesta


14/02

**Sacyl-** Hospital ¿Dígame?

- Hola ¿Me puede poner con la planta de psiquiatría por favor?

**Sacyl-** Un momento

**UHB-** ¿Psiquiatría?

- Buenos días, llamo porque quería hablar con Jose Alfredo Miranda (cuelgan la llamada)


14/02

**Sacyl-** Hospital ¿Dígame?

- Hola ¿Me puedes pasar psiquiatría? Es que se ha cortado

**Sacyl-** A ver, le paso


**UHB-** ¿Agudos?

- Hola buenas, mira acabo de llamar y se ha cortado. Estaba preguntando para hablar con Jose Alfredo y no me habéis dado respuesta.


**UHB-** ¿Para hablar?

- Con Jose Alfredo Miranda

**UHB-** Para hablar con Jose Alfredo

- Sí. Si me podéis decir si sí, si no, si no es horario de llamadas...


**UHB-** No puede...

- ¿Pero porque no es horario de llamadas?


**UHB-** Un segundo

... se pone otra persona


**UHB-** ¿Sí?

- Hola buenos días, mira que he llamado para hablar con Jose Alfredo y me han colgado directamente, no me han dicho si sí, si no, si no es horario de llamadas o qué pasa

**UHB-** Es que no se puede informar de los pacientes a nadie, ni por teléfono. Está prohibido por la ley

- Claro, yo no quiero que me informen. Quiero hablar con él. O sea que le pregunten si quiere hablar conmigo y que me lo pasen. Como con el resto de pacientes


**UHB-** Eso no lo podemos hacer, sabes que nos lo prohíbe la ley de protección de los pacientes.

- Claro, pero si yo no quiero información clínica. Yo lo que quiero es hablar con él, porque con la gente ingresada hay un horario de llamadas y tienen derecho a hablar con la gente que está fuera. Hablar con él directamente y que él elija qué información me da. Yo no quiero que nadie me de información de él.


**UHB-** Sí, pero para poder hablar con él tiene que autorizarnos él, que quiere hablar contigo y no nos ha autorizado a hablar con nadie. Y en ese nadie te incluyo a ti también. Entonces no te podemos pasar con él, ni decirte nada de él.

- Claro...


**UHB-** Quiero decir, que no vuelvas a llamar, porque te vamos a contestar lo mismo

- Bueno, por lo menos ahora me estáis contestando, que ya es algo. Pero que lo que quiero decir es, si le podéis preguntar si quiere hablar conmigo, porque si no sabe que quiero hablar con él, no lo habrá autorizado

**UHB-** No ha autorizado hablar con nadie

- O sea, le habéis preguntado y ha dicho que no quiere recibir ninguna llamada. ¿Esto es lo que me estás diciendo?

**UHB-** No, eso lo dice usted, yo no he dicho nada de eso.

- Entonces ¿Porqué no le pueden preguntar si...?

(cuelgan la llamada)


14/02

Sacyl- Hospital ¿Dígame?


- Buenos días, quería hablar con la planta de psiquiatría, por favor.

Sacyl- Un momento


UHB- ¿Psiquiatría?

- Buenos días, quería hablar con Jose Alfredo Miranda Oblanca


UHB- No le puedo pasar ¿Vale?. Habéis llamado ya varias veces y ya os hemos dicho que no.

- Claro, lo que pasa es que lleva 30 días sin tener comunicación con nadie de la gente que estamos haciendo la petición de hablar con él...


UHB- Por protección de datos yo no puedo dar ninguna información.

- La cosa es que yo no te estoy pidiendo información sobre su historia clínica. La petición es que le preguntes a Jose Alfredo si quiere hablar conmigo,

UHB- No, no.

- ¿Con que razón?


UHB- Por orden de psiquiatría

- Ah, pero entonces entiendo que podéis tener incomunicada a una persona en contra de su voluntad


UHB- Mira nena, que yo no puedo hacer nada  
(cuelga la llamada)

17/02

Sacyl- Hospital ¿Dígame?


- Hola buenas tardes. Quería hablar con la planta -1, la UHB

Sacyl- ¿Con psiquiatría?


- Sí, justo.

Sacyl- Vale, le paso.


**UHB-** ¿Psiquiatría?

- Buenas tardes. Llamaba porque quiero hablar con Jose Alfredo Miranda Oblanca


**UHB-** No está

- ¿Cómo no está? Hasta donde yo sé, está ingresado en la UHB del Hospital de León

**UHB-** A ver ¿Quién es usted? Sin esa información yo no le puedo hablar. ¿Quién le llama?



- me llamo 

**UHB-** ¿Y que es usted de él?


- Soy su compañera

**UHB-** Vale, espere un momento



... Disculpa, toda la información y hablar es sólo con la madre

- Vale, mi petición es que se le pregunte a Jose Alfredo si quiere hablar conmigo, con 


**UHB-** Ya, pero es que nosotros tenemos la orden de que sólo podemos dar información a la madre

- Ya, pero yo no estoy pidiendo que me den información clínica, de su estado... Yo estoy pidiendo que le pregunten...


**UHB-** Ya pero no se puede

- Escúcheme por favor. Mi petición es que le pregunten a Jose si quiere hablar conmigo, con . Porque se que quiere hablar conmigo. Llevamos 35 días sin poder hablar

**UHB-** Ya, pero nosotros sólo podemos pasar llamadas o lo que sea con su madre

- ¿Pero a él se le está preguntando si quiere hablar con otra persona que no sea su madre? Conmigo por ejemplo

**UHB-** Yo toda esa información no se la puedo dar

- ¿Entonces no se le está preguntando?

**UHB-** Yo sólo te estoy diciendo que no te puedo dar nada de información. Es lo único que te estoy diciendo



█- Vale. Información no la quiero. Solo quiero que se le pregunte a Jose Alfredo si quiere hablar conmigo, me llamo █. Esta es la petición, no quiero información médica, ni clínica, ni nada. Solo quiero que se le pregunte a Jose, en este horario de llamadas, que está así estipulado, que si quiere hablar conmigo

**UHB-** Lo siento pero le tengo que colgar  
(cuelga la llamada)

**17/02**

**UHB-** Perdón ¿Eres el familiar de?

█- De Jose Alfredo, no soy su familiar, soy su amiga

**UHB-** Aquí no hay ningún Jose Alfredo

█- Jose Alfredo Miranda. Me ha dicho mi compañera que ha llamado otros días, que la dra █ lo lleva

... Se pone al tfo otra persona...

**UHB-** Buenos días ¿Qué necesita?

█- Pues es que estaba pidiendo hablar con la psiquiatra de Jose Alfredo para gestionar el tema de los permisos de llamadas, para ver cómo puedo solicitar uno

**UHB-** Jose Alfredo... No encuentro aquí a nadie con ese nombre

█- ¿Eso es que se ha ido de alta?


**UHB-** Yo aquí no lo tengo ingresado ¿Vale?

(cuelgan la llamada)

## LLAMADAS A LA URPLE DE SANTA ISABEL

17/02


**URPLE-** Buenos días

- Hola buenos días, mira acabo de hablar con vuestros compañeros de la planta de agudos de psiquiatría de León y me han dicho que ahí no estaba Jose Alfredo hoy y llamo para preguntar si ha vuelto a la 3a


**URPLE-** Pues mira, en la tercera no está tampoco y aunque estuviera tampoco te puedo dar información, hasta luego  
(cuelgan la llamada)

18/02



**URPLE-** ¿3a?

- Hola buenas tardes. Llamo porque quiero hablar con Jose Alfredo, que he llamado al hospital de León y me han dicho que está aquí


**URPLE-** Sí pero en esta planta de esta unidad no está

- ¿Y me puede decir en qué planta para poder dirigirme a quien corresponda?


**URPLE-** Pero de parte de quién

- Yo soy 

**URPLE-** ¿Pero eres familiar de él?

- Soy su compañera

**URPLE-** Pues no podemos dar información así, porque ya te digo que en la unidad esta no está

- Claro pero si no se a qué teléfono tengo que llamar, no me puedo poner en contacto con él. Se que no tiene acceso a su móvil y no encuentro manera de poder pedir permiso para que me autoricen llamadas

**URPLE-** Pues va a tener que llamar por la mañana, que están los psiquiatras y hablar con ellos a ver qué te dicen

**📞-** Y dónde llamo, porque entiendo que hay psiquiatras divididos en cada planta

**URPLE-** Espera un momentín, espera

**📞-** Vale, gracias

....

**URPLE-** Hola. Mira me dicen que hables con su madre, que ella sabrá dónde tienes que llamarle

**📞-** No tengo el teléfono de su madre

**URPLE-** Ah, yo es que aquí soy nueva y yo se que en esta planta no está. Entonces no te se decir dónde está, porque yo no tengo acceso tampoco. Entonces lo único es que te pongas en contacto con su madre y que ella te informe. O si no mañana por la mañana, llama.

**📞-** Claro, pero a dónde llamo

**URPLE-** Llama a esta planta, que te comuniquen con la enfermera, que está la enfermera fija de mañanas y que te pongan con el psiquiatra que corresponda.

**📞-** Vale, sería preguntar por el psiquiatra que está a cargo

**URPLE-** Claro es que nosotras no podemos dar información

**📞-** Lo entiendo y a la vez, si no consigo saber dónde está, no puedo pedir permiso para que me den información ni para poder hacer visitas

**URPLE-** Claro, pues llama por la mañana, que es cuando están los psiquiatras de todas las unidades y que te pongan con la enfermera que está por las mañanas y a ver ella qué te comenta

**📞-** ¿Hay algún horario por las mañanas?


**URPLE-** A las 8 no llames porque hay más jaleo porque están con la medicación. Si llamas a partir de las 9.30 ya sí, porque ya han desayunado. Y a las 10 tienen una actividad, así que entre las 9.30 y 10h, llama.

**📞-** Vale gracias


## LLAMADAS A LA UCP DE SANTA ISABEL

18/02


UCP- UCP, dígame

- Hola buenas tardes. Llamo porque quiero hablar con Jose Alfredo Miranda, que me han dicho en el hospital de León que le han dado el alta y que está ahora ahí con vosotros


UCP- Sí, está aquí. Está ahora mismo en una actividad. Puedes llamar de aquí un ratito o como me digas.

- Si se pudiese hablar ahora con él, sería genial porque llevamos un tiempo sin hablar


UCP- ¿Me llama del hospital de León?

- No, soy su compañera


UCP- Perdona, no está permitido de momento, más que con su madre

- Vale y ¿cómo puedo hacer para solicitar un permiso?


UCP- Es cuando a él se le autorice

- Por entenderlo. ¿Él autoriza si habla conmigo?

UCP- No, no. Él no tiene que autorizar nada, se lo tienen que autorizar aquí

- O sea el personal


UCP- Sí, el personal, claro

- Vale. Entonces mi pregunta es si yo puedo hacer una solicitud de autorización al personal para que me dejen hablar con él.


UCP- A ver, un momento espera

....


¿Hola?

- Hola, buenas tardes. No es la persona con la que estaba hablando ¿no?


**UCP-** No, soy una enfermera

- Hola, qué tal. Mira, llamaba para hablar con Jose Alfredo. Me han dicho que no se puede y entonces yo he preguntado cómo es el procedimiento para pedir una autorización y que me autoricen a tener llamadas.


**UCP-** En este caso las únicas llamadas que puede tener Jose Alfredo son de su madre ¿vale? Es lo único que tenemos nosotras autorizado. Es que no lo se. No se a quién se le puede pedir ni solicitar, pero es una cuestión de órdenes médicas

- ¿Y podría saber qué psiquiatra está a cargo y así me comunico con él o con ella y le pido autorización? Porque yo en otros momentos lo he hecho así, el psiquiatra me ha autorizado a hablar o a hacer visitas

**UCP-** Yo lo único que puedo hacer es pasarte la autorización al médico, que en este caso hoy no ha estado el psiquiatra que le lleva... puedo pasarte la autorización. Yo no te puedo dar el contacto para que te pongas en contacto, yo puedo transmitirle tu petición.

- Vale, o si me puedes decir qué doctor es para llamar mañana por la mañana y preguntar por ese doctor


**UCP-** Es que por la mañana creo que no va a estar. Lo único que puedo hacer yo es escribirlo en el evolutivo, que eso sí que lo lee, en este caso el psiquiatra y la psicóloga de la unidad y pedir la autorización. Es lo único que puedo hacer, que me digas tu nombre y decir quién eres, qué relación tienes con la persona y pedir la autorización. Eso es lo único que puedo ayudarte.

- Vale sí, eso ya me parece que está bien intentarlo y te quería preguntar cuándo se pasa por ahí el psiquiatra y poder llamar y preguntarle directamente.


**UCP-** Pues a ver, suele ser en horario de mañana. Pero ahora el psiquiatra que tenemos tiene algo, que no viene todas las mañanas. Entonces al final es más fácil que le transmita yo la información. Bueno yo a mi compañera, mi compañera a otra compañera, hasta que le llega. Es lo único que puedo ayudarte.

... anota datos


**UCP-** ¿Es familiar?

- No, soy su compañera


**UCP-** Yo lo dejo escrito, lo único que va a ser complicado el tema de ponerse en contacto porque es una situación y un ingreso muy delicado y no te puedo garantizar nada. El único contacto de Jose Alfredo es su madre y es el único que tenemos autorizado.

- Claro, eso sí lo he entendido. Es más, que a mi me gustaría que... porque yo entiendo que una vez tiene permiso para llamadas, lo que nos han explicado en la otra unidad y en general como suelen funcionar es que es él el que elige a quién llama.

**UCP-** En este caso es una situación en la que yo el único permiso que tengo para pasarle una llamada es de su madre. Que él la realice y que él la reciba. Y son las órdenes que tengo y es que no puedo hacer otra cosa.

- Yo entiendo el tema de las órdenes, pero me parece que debería haber una vía para poder acceder a Jose Alfredo y que él decida porque es él quien debe decidir, porque lo contrario sí es vulneración de sus derechos. O sea, si tiene permiso para comunicarse, tiene que poder elegir.


**UCP-** A ver y ya me pongo un poco seria, es un ingreso que es muy delicado y todas estas cosas están yendo en su contra. Yo entiendo que estéis interesadas pero todo esto va en su contra, es lo único que puedo decir.

- Yo no creo que vaya en su contra, esto es lo que nos pidió él.

**UCP-** Se de lo que te estoy hablando, te lo estoy diciendo.


- Y yo también porque hablé con él mucho tiempo y nos pidió esto.

**UCP-** Hacer como queráis, pero esto va en su contra. Que ahora empecéis a llamar aquí... Que ya entiendo que estéis interesadas. Mi intención no es ser borde contigo, yo es una persona a la que le tengo mucho aprecio y entiendo que vosotras también se lo tengáis y en consecuencia os intereséis. Pero si ahora empezamos a recibir llamadas aquí, va a ir en su contra. Yo lo único que puedo transmitir es que tú estás interesada en recibir información y en llamarle, pero ya te digo que no te puedo ni garantizar nada, ni asegurarte que eso vaya a ser posible. Es una situación muy excepcional y no podemos hacer nada.


- Vale, yo por matizar, no es que quiera recibir información, solo quiero comunicarme con él. Entiendo que la información ya está, no la

deis, pero es más tener acceso a él y entiendo que sobre eso sí tiene el poder de decisión él. La información no la estoy pidiendo.

**UCP-** Ya pero es que en esta unidad funcionamos con niveles y es que él está en un nivel en el que tiene las llamadas restringidas para depende qué personas. Tanto él como el resto de pacientes, no está siendo excepcional con él. Hay pacientes que están ingresados aquí que solo pueden recibir llamadas de tal y tal hasta que empiece a mejorar su situación clínica.


- O sea, hasta que el psiquiatra lo decida

**UCP-** En este caso quien tenga que decidirlo. Yo solo te puedo decir eso y simplemente acato órdenes del facultativo


- Bueno, las acatas y las respaldas, quiero decir

**UCP-** No es que las respalde, yo estoy trabajando aquí y me ciño, esté o no de acuerdo, en hacer ciertas cosas. Y no tengo que debatirlo contigo ¿vale? Y si lo queréis entender, lo entendéis y si no pues yo más no puedo hacer.


Y no podemos tener el teléfono ocupado porque hay pacientes que tienen que recibir llamadas de sus familiares. Jose Alfredo también, porque recibe llamadas de su madre.

- Ya, pero no de quien elige él

**UCP-** Creo que tenéis que cuidar un poco el discurso

- Yo es que pienso que con el nivel de conversación que hemos tenido... contigo, la verdad que eres la persona con la que más largamente hemos podido hablar, pero con otra gente que nos ha colgado y no nos ha respondido, creo que estamos siendo muchísimo más educadas y respetuosas teniendo en cuenta el nivel que estáis teniendo de represión hacia Jose Alfredo. O sea que entiendo que nos digas eso y a la vez me explota un poco la cabeza ¿sabes?

**UCP-** A ver, yo lo entiendo todo de verdad. Yo es un paciente que le tengo mucho cariño, le tratamos con muchísimo respeto, con muchísimo cariño y todo eso de que aquí maltratamos está fuera de lugar. Y a mi como profesional que me gusta mi trabajo y me considero humana, me perjudica y me duele. Por eso creo que tenéis que cuidar vuestro discurso.

- Claro, es que yo pienso que en general ese sitio y la profesión es un problema. No porque tú en concreto seas mala profesional, ni la gente allí

**UCP-** Si conocierais un poquito esto, veríais que este centro es necesario. Y creo que es un problema de desconocimiento también

**UCP-** La verdad que no, yo justo conmigo que estás hablando, era psiquiatra y yo lo dejé porque me parecía un problemón. entonces se bastante bien de lo que estoy hablando.

**UCP-** Bueno, pero ¿Has estado en este centro concretamente en este momento?

**UCP-** No, en ese centro en este momento no, pero en muchos otros sí y la necesidad de la población es el apoyo mutuo y resolver las cosas que nos hacen encontrarnos mal, no derivarlas a especialistas, esta es la cosa. Ni encerrar a la gente.

**UCP-** Yo no te puedo decir más, yo lo tengo aquí, yo lo trato con todo el respeto, con todo el cariño. Si eres médico sabes que yo soy una enfermera que tengo que acatar las órdenes médicas, no puedo cuestionarlas. No puedo hacer nada, tengo que acatarlas y ya está. Eso es lo que te puedo decir ¿vale? Y lo único que, pues eso, que estas cosas están yendo en su contra. Y creo que hay... un poco relajar el listón de todo lo que está ocurriendo.

**UCP-** Claro, yo pienso lo mismo pero al contrario. Creo que lo que hacéis vosotros está yendo bastante a la contra, que si hubiésemos podido dialogar desde el principio, a lo mejor habríamos ido a otro lugar y que solo fortificar la incomunicación, no nos está llevando a ningún sitio

**UCP-** Ya, pero con quien hay que hablar es con su madre


**UCP-** Claro, pero si su madre es quien le metió ahí

**UCP-** Ya, pero bueno... Yo no te puedo decir más. Lamento esto, pero no os puedo solucionar más ¿vale? Y por favor, intentar no llamar ahora a tope como ha pasado en otras unidades, porque es que no va a favorecer a nadie. Y si queréis llamar por la mañana y coincide que está el psiquiatra ahí y lo veis con él, pues perfecto, pero por la tarde ya sabéis que aquí las únicas que estamos es el personal de enfermería.


**UCP-** Sí, yo te puedo decir que sí que voy a llamar intentando contactar con el psiquiatra por las mañanas

**UCP-** Vale pues adelante y si tienes suerte pues mira, ya habla con él lo que tengas que hablar y ya está, yo es que más no te puedo solucionar ¿vale?




 - Vale, entiendo que le vas a decir que hemos llamado y que hemos pedido lo de la autorización y...



**UCP-** Sí, sí, yo voy a transmitir la información de cara a que sepa que puede recibir esa llamada y que la recibirá

 - ¿Y Jose puede saber que hemos llamado?


**UCP-** Ehhh...

 - Que se lo digas


**UCP-** Me imagino que lo sepa porque anda por aquí merodeando, te quiero decir que no se oculta nada en ese caso

 - Vale, a mí me gustaría que le pudieras decir que  y otra gente que estamos juntas hemos intentado contactar con él para que sepa que nos importa. Que eso también nos preocupa, que él sepa que lo estamos intentando.


**UCP-** Yo creo que aunque no tal... Yo creo que él lo sabe, que vamos que tonto no es, que él sabe quien lo apoya y quién está con él.

 - ¿Pero y se lo puedes decir? Eso yo creo que no es una vulneración de nada ¿no? Decirle oye, que han llamado, no tienen permiso. Ya está


**UCP-** Ya veré a ver, lo tengo que consultar. Es que no puedo hacer algo fuera de lo que me estipulan. Es que estáis intentando que yo vaya en contra de lo que a mí me estipulan, entonces al final qué hago, ¿comprometo mi puesto de trabajo?

 - Pues yo creo que depende tu conciencia, yo sí lo he hecho. O sea te lo digo con la legitimidad de alguien que lo ha hecho desde un lugar muy parecido al tuyo.

**UCP-** Mira, tú no sabes ni cuál es mi situación personal, ni cuál es mi situación laboral, ni nada de nada para hablar.

 - Digo la profesional. De lo de las órdenes y todo eso. De lo demás no lo se

**UCP-** Claro, es que a veces es muy fácil hablar y no individualizar las cosas ¿vale? Y yo creo que ya está, es la hora de la merienda, tengo que ir al comedor, no puedo alargar más esto.

 - Vale, la única petición es esta, que le digas que hemos llamado y lo hemos intentado, ya está.


**UCP-** Vale, venga

19/02

Llamadas a la UCP sin respuesta



20/02

Sacyl- Hospital ¿Dígame?


- Buenos días ¿Me pasas con la UCP del santa Isabel, por favor?

Sacyl- Sí, un momentín

UCP- ¿UCP?

- Hola, soy . No sé si he hablado contigo hace un momento...

UCP- No, hablaste con la enfermera

- Ah, vale. Pues es que había quedado con ella en hablarle pasados veinte minutos y ver si el psiquiatra había terminado de hablar con una persona y me lo podía pasar



UCP- Un momentín.

...


UCP-¿Hola?

- Hola, eres .


UCP- Sí

- Hola soy 

UCP- Mira, ya lo he preguntado. La orden que yo tengo de mis superiores, por así decirte...

- ¿Del psiquiatra?

UCP- Es que te coja el recado y ellos se pongan en contacto. No paso llamadas. Las únicas llamadas que tengo autorización para pasar, son de su madre y de su hermana

- Claro, pero no es para hablar con Jose. Es para pedir permiso para hablar con el psiquiatra, no para hablar con Jose

**UCP-** Lo mismo. Pero se pondrá en contacto, en todo caso, el psiquiatra con vosotros. Es la orden que yo tengo

**[Redacted]** - En todo caso, si el psiquiatra no llama al número de teléfono que ya dejamos es que no tiene intención de hacerlo, entiendo

**UCP-** No lo sé. No tengo orden diferente. Yo tengo la orden de que las únicas llamadas que yo paso tanto a Jose Alfredo como al psiquiatra son las de sus familiares. Ya lo siento ¿Vale?

**[Redacted]** - Vale. ¿Entonces vuelves a dejar apuntado el recado o cómo hacemos?

**UCP-** Si quieres, yo dejo apuntado el recado y lo comunico. Pero es la orden que yo tengo de mis superiores ¿Vale?

**[Redacted]** - Que es el psiquiatra, entiendo. O cuando dices tus superiores ¿Es el psiquiatra o quién?

**UCP-** El psiquiatra, jefe de de servicio, etc

**[Redacted]** - O sea, psiquiatra, jefe de servicio, todos han decidido esto de que no se pueda hablar con ellos para pedir permiso

**UCP-** No, con ellos... Yo le dejaré... O sea, con el psiquiatra... Yo le comunico que queréis poneros en contacto con él. Claro, la decisión que el tome yo no la se

**[Redacted]** - Claro, yo eso lo sé. Mi pregunta es, que cómo me dices que mis superiores me han dado esta orden y tu me dices que la orden es no pasarme con ellos


**UCP-** Las órdenes aquí no las toma una persona. Se reúne el equipo. Entonces, yo te digo mis superiores en plural

**[Redacted]** - Vale. Y entonces, esa gente que me has explicado, lo que dicen es que no podemos hablar directamente con ellos para pedir un permiso para hablar con Jose Alfredo ¿Es esto?


**UCP-** No, no, no. Yo no te digo que no se pueda poner en contacto contigo. Yo te digo que la orden...

**[Redacted]** - No, nosotras con ellos. Eso es lo que no podemos: Nosotras con ellos. Ponernos en contacto nosotras con ellos. Tienen que ser ellos con nosotras ¿Es esto, no?


**UCP-** No, no te estoy diciendo eso. La orden que yo tengo es no pasar... Las únicas llamadas que yo tengo permitidas son la madre y la hermana. El resto yo lo comunico y ellos deciden

 - Claro, pues por eso te digo para ver si estoy entendiendo que creo que sí, es que como no hay autorización de que paséis llamadas tampoco tenemos posibilidad de pedir el permiso directo porque a ti no te lo puedo pedir

**UCP-** Mira, ahora mismo viene el cambio de turno, ahora mismo no puedo seguir con la llamada

 - Vale ¿Nos tomas los datos entonces para que le pases el recado al psiquiatra y al equipo correspondiente para ver si así deciden...?

... (pasamos los datos: nombre y número de teléfono)

 - Mira, una pregunta ¿Se puede hacer registro de un documento para que quede constancia de que estamos haciendo una petición de hablar con quien corresponda para solicitar comunicar con Jose Alfredo?


**UCP-** No tengo ni idea. Eso preguntarlo a atención... No se a quién le podéis preguntar eso, no tengo ni idea ¿Vale?

**25/02**

**UCP-** UCP ¿Buenos días?

 - Buenos días, llamaba para hablar con José Alfredo Miranda Oblanca


**UCP-** No te lo puedo pasar. Solo puede comunicar con su familia

 - Mi petición es que le preguntes si quiere hablar conmigo, con X ¿Se lo puedes preguntar?

**UCP-** Yo no tengo que preguntarle nada. Te dejo  
(cuelga la llamada)

28/02


**UCP-** ¿UCP?

- Buenos días ¿Me puedes pasar con José Alfredo Miranda?

**UCP-** (cuelga la llamada)


2/03

**Sacyl-** Hospital ¿Dígame?

- Buenos días ¿Me pasas con la UCP del Santa Isabel, por favor?

**Sacyl-** Sí, un momento


**UCP-** ¿UCP?

- Buenos días ¿Me podría pasar con Jose Alfredo Miranda Oblanca, por favor?



**UCP-** Os hemos dicho mil veces que solo tiene llamadas con su familia.  
Dejad de ser tan pesadas

(cuelga la llamada)

5/03

- Hola buenos días ¿Eres el dr ?

**UCP-** Sí, soy yo

- Hola buenos días, mi nombre es , y te llamo porque soy una persona de la vida de Jose Alfredo Miranda y llevamos intentando desde hace meses poder crear algún tipo de...

**UCP-** Mira, no te puedo atender ahora, que tengo más pacientes

- ¿Y en qué momento me podría atender?

**UCP-** Mira solamente tiene contacto con la familia ¿Vale?

**🔍-** Lo que pasa que mi pregunta es esta: ¿De qué forma nos podrían dar información de cómo nos podrían autorizar una llamada?

**UCP-** Pero usted no se quien es. Me llama y no se quien es, me pregunta por un paciente que no se que vínculo tiene con usted, esa información como comprenderá no se la puedo dar

**🔍-** Sí, yo no le estoy pidiendo que me facilite información del estado de Jose, simplemente saber qué canal se puede abrir para que Jose pueda hablar con más personas que no sean su familia

**UCP-** No le puedo informar de nada. Me llama una persona que no se ni quién es y me está pidiendo información de un paciente

**🔍-** No, no. Yo no le estoy pidiendo información de un paciente, le estoy pidiendo que me de información sobre qué carril se puede habilitar para que hagamos una petición formal para poder comunicar con él

**UCP-** Que no, no le voy a informar de nada, no se

**🔍-** Pero no le he pedido información...

**UCP-** Mire, estoy con un paciente, si no le voy a tener que colgar. Estoy con un paciente. No se cómo llamó a esta extensión

**🔍-** Porque sus propias compañeras me lo facilitan porque me dicen que es usted quien tiene que autorizar las comunicaciones

**UCP-** Pues ya hablaré a mis compañeras para decirles que no lo faciliten ¿vale? Estoy con un paciente enfrente ¿de acuerdo? Muchas gracias

**6/03**

Llamadas a la UCP sin respuesta

7/03

**Sacyl-** Hospital ¿Dígame?

**[Redacted]**- Buenos días ¿Podría ponerme con la extensión [Redacted], por favor?

**Sacyl:** Le paso

... no contesta

9/03

**Sacyl-** Buenas tardes ¿Sacyl?

**[Redacted]**- Buenas tardes ¿Me podrías pasar con la UCP del Santa Isabel por favor?

**Sacyl-** Sí

**[Redacted]**- Gracias

**UCP-** ¿UCP?

**[Redacted]**- Hola, buenas tardes. Llamo para hablar con José Alfredo Miranda Oblanca

**UCP-** ¿Sí? No te entiendo

**[Redacted]**- Hola, digo que llamo para hablar con José Alfredo Miranda ¿Me lo puedes pasar?

**UCP-** Ah ya... Han salido... un poquito a pasear

**[Redacted]**- ¿Ha salido a pasear por fuera?

**UCP-** Bueno no... por fuera no. Ha salido a pasear por aquí

**[Redacted]**- ¿Por el patio que tienen en la UCP dices?

**UCP-** Sí. ¿Pero tu quién eres?

**[REDACTED]**- Pues soy **[REDACTED]**. Llevo semanas intentando hablar con él. Entiendo que entonces hoy ha podido salir a pasear por fuera. ¿Y está paseando él solo? ¿O puede salir con más personas que están en la UCP?

**UCP**- No, sale acompañado

**[REDACTED]**- ¿Acompañado por otras personas de la UCP?

**UCP**- No, acompañado por profesionales. Solo no puede estar

**[REDACTED]**- ¿Pero entonces tiene permitidas las visitas? ¿Podrían salir a pasear con él otras personas que no fueran profesionales?

**UCP**- Mira, te tengo que dejar

(cuelga la llamada)

**11/03**

**Sacyl**- Es que tienen bloqueada la línea. Prueba a llamar más tarde

**[REDACTED]**- Pero ¿Cómo pueden bloquear la línea? Hay personas que queremos hablar con otras personas que están ahí dentro. Es la única forma que tenemos para comunicar ¿Cómo lo podemos hacer entonces?

**Sacyl**- Yo no puedo hacer más. Te digo que pruebes a llamar más tarde

**[REDACTED]**- Yo no se tampoco que más puedo hacer entonces...

**Sacyl**: Ya lo siento, buenos días

**12/03**

**UCP**-¿Hola? ¿UCP?

**[REDACTED]**- Hola, buenos días. Llamo para hablar con Jose Alfredo Miranda.

(cuelgan la llamada)



**13/03**

**UCP-** ¿UCP?

**█**- Buenas tardes, llamo para hablar con José Alfredo Miranda Oblanca (cuelgan la llamada)

**15/03**

**UCP-** ¿UCP?

**█**- Hola, llamo para hablar con José Alfredo Miranda (cuelgan la llamada)

**Llamada para intentar contactar con ██████████, persona que recogió una carta certificada dirigida a José Alfredo. Con la intención de saber si se la entregó o no**

**17/03**

**Sacyl-** ¿Está intentando hablar con una persona que está en el Santa Isabel?

**█**- Sí

**Sacyl-** ¿Y sabe la extensión?

**█**- No sé exactamente la extensión. Hablé con la UCP y me dicen que ahí no está, llamé a administración pero no me contestan y no sé si es que hay otra extensión para admisión, se me ocurre probando ahí...

**Sacyl-** No, es que sería en administración..

🧩- Es que no sé que extensiones hay, como se estructura el Santa Isabel como para acertar y conseguir hablar con la persona que quiero. Se que está la UCP, la URPLE...

**Sacyl-** Es que hay varias unidades y en cada unidad hay distintas categorías

🧩- Me pasa que la única referencia que tengo es el nombre de la persona con la que necesito hablar: ALC (persona que recogió una carta certificada a nombre de José Alfredo)

**Sacyl-** Es que es complicado... a ver, le paso de nuevo con la administración.. A ver...

🧩- Vale

**Sacyl-** Que a ver... ellos en administración sí que sabrán, pero claro si no se lo cogen...

🧩- Entiendo. Vuelvo a intentar con administración. Si no contestan hoy sigo insistiendo...

**Sacyl-** Es que yo creo que es donde pueden saber cómo encontrar a esta persona con la que quieres hablar

🧩- vale, lo volvemos a intentar

**Sacyl-** Porque ¿No sabe que categoría es?

🧩- No, no sé que cargo tiene dentro del Santa Isabel

**Sacyl-** Probemos con administración, ahí tienen que saber quién es esta persona

--- en administración no contestaron después de varios intentos ---

**18/03**

Llamadas al Santa Isabel sin respuesta.

## LLAMADAS A LA UCP DE SANTA ISABEL

**18/03**

**UCP-** ¿UCP?

**[Redacted]**- Buenas tardes, llamo para hablar con José Alfredo Miranda

**UCP-** No tiene permitidas las llamadas. Ya lo sabéis  
(cuelga la llamada)

**20/03**

Insistimos en la llamada pero no contestan.

**20/03**

**UCP-** ¿UCP?

**[Redacted]**- Buenos días, llamo para hablar con José Alfredo Miranda Oblanca

**UCP-** No tiene permitidas las llamadas  
(cuelga la llamada)

**22/03**

Llamadas a la UCP del Santa Isabel sin respuesta

25/03


Llamadas a la UCP del Santa Isabel sin respuesta

27/03


UCP- ¿UCP?

- Hola, buenos días. Quería hablar con Jose Alfredo Miranda Oblanca


UCP- Si mira es que... ya no está en esta planta

- ¡Ah! Ya no está en la UCP entonces. ¿Me puedes decir en dónde está para intentar hablar con él?


UCP- ¿Desde dónde llamas?

- Llamo desde Galiza


UCP- Es que él no puede... O sea es que tiene que ser... Él tiene llamadas restringidas

- ¿Me dices entonces que tiene las llamadas restringidas y que no está en esa planta?


UCP- Sí, no está en esta planta

- Vale. Entiendo que si no está en esta planta, lo que queda es que esté en la URPLE (Unidad de Larga Estancia). Y si está en la URPLE no entiendo por qué tiene las llamadas restringidas


UCP- Bueno, yo de lo que te hablo es de lo que tenemos aquí, entonces llama a dónde está y... ¿Pero desde dónde llamas?

- No entiendo la pregunta, llamo desde mi teléfono y estoy en Galiza


UCP- Es que no sé si eres familiar suyo o...

- Soy su compañera

UCP- ¿De qué?

- De la vida y sólo quiero hablar un momento con él, saber como está, que escuche mi voz...

UCP- Vale, pues entonces tienes que llamar a la otra planta, yo no puedo hacer nada más


 - Vale, pues entonces llamo a la URPLE

**UCP-** Llama a la URPLE y a ver que pasa. Tengo que colgar. Adiós  
(cuelga la llamada)


## LLAMADA A LA URPLE DE SANTA ISABEL

**27/03**

**Sacyl-** ¿Sacyl?

 - Hola ¿Me podrías pasar con la URPLE (unidad de larga estancia) del Santa Isabel?

**URPLE-** ¿Tercera?

 - Hola, buenos día. ¿Me puedes pasar con Jose Alfredo Miranda?


**URPLE-** ¡Adiós!

(cuelga la llamada)

## LLAMADA A LA UCP DE SANTA ISABEL

27/03

**Santa Isabel-** ¿Comunidad?

- Buenos días, quería hablar con Jose Alfredo Miranda Oblanca


**Santa Isabel-** ¿Con Jose Alfredo?

- Sí, con José Alfredo Miranda Oblanca


**Santa Isabel-** José Alfredo... ¿De qué unidad?

- de la UCP

**Santa Isabel-** ¡Ah! Es que esto es comunidad, no es la UCP

- Vale, es que no entiendo cómo funcionan internamente. ¿Tú me puedes pasar con la UCP?

**Santa Isabel-** Es que yo no sé cuál es el teléfono de la UCP ahora mismo... Y creo que Jose Alfredo sólo tiene llamadas con la familia

- No entiendo, no me puedes pasar con la UCP pero sabes que José Alfredo tiene llamadas sólo con la familia. Y no sabes si yo soy familia o quién soy...

**Santa Isabel-** Mira, ya lo siento... prueba a llamar a otro sitio  
(cuelga la llamada)


## LLAMADAS A LA URPLE DE SANTA ISABEL

29/03



**Santa Isabel-** Tercera

- Buenas tardes, llamo para hablar con Jose Alfredo Miranda Oblanca

**Santa Isabel-** Hola, no. No puedes hablar con él. Sólo atiende a llamadas de familia ¿Vale?


- Pero mira, escúchame. Es que no sabes ni quién soy y ya me estás diciendo que no puedo hablar con él


**Santa Isabel-** Eres  (risas)

- No, no soy 

**Santa Isabel-** ¿Quién eres?


- Soy 

**Santa Isabel-** Bueno, pues . Una compañera. Me da igual. Bueno pues ya lo sabéis

- No, no lo sé porque no lo entiendo. Llevamos casi tres meses intentando hablar con él...

(cuelga la llamada)

6/04

- Hola ¿me puede pasar con la 3a del Santa Isabel?

**Sacyl-** Un momento

**Santa Isabel-** ¿Santa Isabel?

**☒-** Llamaba para hablar con Jose Alfredo Miranda Oblanca

Ah vale ¿Quién eres?

**☒-** Soy ☒, soy su compañeras

**Santa Isabel-** Pues mira, no puedes hablar con él, solo puede hablar la familia ¿vale? Por favor no llames más ¿de acuerdo?

**☒-** ¿Y tú me puedes explicar entonces...?

**Santa Isabel-** No te puedo explicar, eso te lo tiene que explicar el médico y el médico solo habla con su familia. Tú eres una compañera... pues no te vamos a explicar nada ¿vale?

**☒-** Sí, lo que pasa que... ¿Puedo decir una cosa antes de que me cuelgues? Sí que tengo derecho como persona que tiene contacto con una persona ingresada en cualquier institución médica a pedir...

**Santa Isabel-** Te vuelvo a repetir lo mismo

**☒-** No, escúchame un momento, es que no me estás dejando acabar la pregunta

(cuelgan la llamada)

6/04

**Sacyl-** ¿Sacyl dígame?

**☒-** Hola buenas tardes ¿Me puedes pasar con la 3a otra vez, que se cortó?

**Sacyl-** Sí, un momento

**Santa Isabel-** ¿3a?

**☒-** Hola, creo que acabo de hablar contigo ahora mismo  
(cuelgan la llamada)



14/04


**URPLE-** ¿3a?

- Hola buenas tardes, mira quiero hablar con Jose Alfredo por favor


**URPLE-** Ahora mismo está ocupado, está con su madre

- Ah... bueno ¿A qué hora puedo llamarle?


**URPLE-** Por las mañanas no hay problema, está el psiquiatra y podéis tener comunicación

- Ya bueno, con el psiquiatra ya hemos hablado, pero quiero hablar con Jose Alfredo


**URPLE-** Tiene que ser por esa vía, hablarlo con el psiquiatra primero y...

- No, es que Jose Alfredo ya no tiene el protocolo ¿eh?


**URPLE-** Ya, ya, somos concientes de ello

- Entonces llamo en un rato


**URPLE-** Va a ser la misma historia

- ¿Cuál es la misma historia?


**URPLE-** Pues que de momento no podemos pasaros en comunicación hasta que esté el psiquiatra por la mañana, habléis con él y si no hay ningún problema, se pasa

- Pero si ya no tiene protocolo ¿Porqué tengo que hablar con el psiquiatra?


**URPLE-** Es la información que te puedo dar, dado que no eres familiar, no puedo informarte de nada más, pero vamos que tienes totalmente a tu disposición hablar mañana con el psiquiatra

- No, pero es que yo quiero hablar con Jose Alfredo, no con el psiquiatra. Que ya no tiene el protocolo, entonces deberías pasarme a Jose Alfredo


**URPLE-** Yo te puedo informar hasta lo que te puedo informar, dado que no eres familiar no puedo ir más allá. Entonces el que te puede informar un poco más es el psiquiatra

- No quiero información, quiero hablar con Jose Alfredo y es que no tiene le protocolo ya


**URPLE-** Sí

- Claro pues por favor, pásamelo


**URPLE-** Yo solamente puedo decir lo que te estoy comunicando hasta ahora ¿vale?

- O sea que estás sin querer pasarlo


**URPLE-** Bueno, pues son diferentes maneras de verlo y dado que yo, mis funciones las puedo cumplir hasta un límite, mañana está el psiquiatra y puede autorizarte si lo ve necesario

- Pero entonces Jose Alfredo sigue teniendo el protocolo ¿Eso es?


**URPLE-** Yo no puedo informarte de nada, de hecho está hablando con su madre y a la madre la informamos de todo, eso no hay problema (ríe)

- Es que yo no quiero ninguna información, quiero hablar con él. Soy su colega, no se que problema hay


**URPLE-** Lo del protocolo es información con respecto al paciente. Él está con su familia y su familia está informada

- O sea que no vais a pasar ninguna llamada a Jose Alfredo

**URPLE-** No

- 3 meses lleváis así


**URPLE-** ¿Dime?

- Que lleváis 3 meses así, sosteniendo esto

**URPLE-** Ya, sí, sí. Bueno, pues hasta aquí puedo darte información, no puedo decir nada más. Muchas gracias por llamar, hasta luego

14/04


**URPLE-** ¿3a?

- Hola, quería hablar con Jose Alfredo

**URPLE-** No puedes hablar con Jose Alfredo, hasta luego  
(cuelgan la llamada)


**15/04**

**Sacyl-** Sacyl ¿Dígame?

- Hola ¿Me puede pasar con la 3a planta del hospital Santa Isabel?

**Sacyl-** Sí, le paso


**URPLE-** ¿3a?

- Hola ¿Me puede pasar con Jose Alfredo?

**URPLE-** No, no puede recibir llamadas, a no ser que sean de su familia  
(cuelgan la llamada)


**16/04**

**Sacyl-** Sacyl, buenas tardes

- Hola ¿Me puede pasar con la 3a planta del hospital Santa Isabel?

**Sacyl-** Sí, un momento

**URPLE-** ¿3a?

- Hola, llamo para que me pasen con una persona

**URPLE-** ¿Con qué persona?

- Con Jose Alfredo

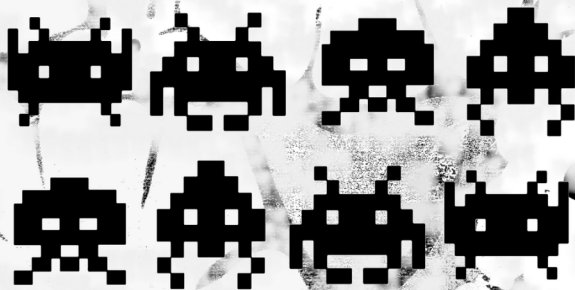
**URPLE-** ¿Jose Alfredo Miranda?

- Sí, Jose Alfredo Miranda

**URPLE-** Un momentito

**Jose Alfredo-** Hola

GAME OVER



INSERT COINS  
TO CONTINUE